

D2 Technologie

Formule RMA pour accessoires défectueux

**Veillez noter qu'il est important de retourner l'accessoire défectueux complet avec le chargeur, la documentation et la boîte si nécessaire. Donc, si le client nous retourne seulement le bluetooth défectueux on lui donne seulement un nouveau bluetooth et non une nouvelle boîte complet avec le bluetooth. Si le client nous retourne seulement le chargeur d'un bluetooth, on lui remet seulement un chargeur d'un bluetooth.

Numéro de la facture: _____

Date de l'achat: _____

Code du produit vendu: _____

Code du produit remis au client pour remplacement: _____

Code Telus du produit défectueux: _____

Description du problème si c'est un bluetooth défectueux:

***Attention, le problème doit avoir été reproduit en boutique**

Je confirme que:

Non Oui

La facture est attachée au produit défectueux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La description du problème est écrite si c'est un bluetooth	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le produit défectueux est réellement un produit provenant d'un fournisseur D2 Technologie (Xpercell, Telus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le produit est complet avec les bons accessoires (Bluetooth, Étui Rigide Mike...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai pu reproduire le problème si c'est un bluetooth	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La batterie est toujours sur la garantie d'après la date sur celle-ci.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En signant ce formulaire, vous confirmez que l'item est vraiment défectueux et dans le cas contraire, le coûtant de cette item vous sera enlevé de vos commissions si aucune défectuosité n'est trouvé. exemple : un bluetooth qui ne s'allume pas, mais qu'après vérification et chargement, il s'allume.

N.B : L'usure excessive d'un accessoire n'est pas garantie. exemple : un étui effrité

Nom du représentant (lettre carré) _____

Signature du représentant _____

Date _____